



## **Plano de Transformação Digital**

**FUNAG**

**Biênio agosto de 2020 – julho de 2022**

---

**Brasília / 2020**



## PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Este Plano de Transformação Digital da Fundação Alexandre de Gusmão é uma atualização do plano publicado em março de 2017.



# PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

## Sumário

|  |    |
|--|----|
| INTRODUÇÃO .....   | 4  |
| SOBRE A FUNDAÇÃO ALEXANDRE DE GUSMÃO .....                       | 5  |
| TRANSFORMAÇÃO DIGITAL.....                                       | 7  |
| DEFINIÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS .....                           | 8  |
| CRONOGRAMA DE DISPONIBILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS .....                | 14 |
| RECURSOS NECESSÁRIOS .....                                       | 15 |
| ESTRATÉGIA DE MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS.....                    | 16 |
| AFERIÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS .....                | 17 |
| CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO .....                               | 18 |
| ROL DE RESPONSÁVEIS, EXECUÇÃO, ATUALIZAÇÃO E MONITORAMENTO ..... | 19 |
| PUBLICAÇÃO.....  | 20 |



FUNDAÇÃO  
ALEXANDRE  
DE GUSMÃO

## PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

### INTRODUÇÃO

Desde dezembro de 2016, a Administração Pública Federal tem desenvolvido uma série de ações estruturantes com a finalidade de ampliar a oferta de serviços públicos em formato digital. O Portal de Serviços do Governo Federal, instituído pelo Decreto nº 8.936, de 19 de dezembro de 2016, visa desburocratizar e facilitar o acesso a todos os cidadãos brasileiros aos serviços públicos disponibilizados pelo Governo Federal.

Com a publicação do Decreto nº 10.332, de 28 de abril de 2020, que instituí a Estratégia de Governo Digital para o período de 2020 a 2022, o Governo Federal busca “oferecer políticas públicas e serviços de melhor qualidade, mais simples, acessíveis a qualquer hora e lugar e a um custo menor ao cidadão”<sup>1</sup>, recorrendo a disponibilização dos serviços públicos em formato digital acessível a todo cidadão.

A Fundação Alexandre de Gusmão participa, desde 2017, do Portal de Serviços do Governo Federal, disponibilizando as informações dos serviços prestados em formato digital pela Fundação.

Em 2019, foram acrescentados os novos serviços oferecidos pela FUNAG. Atualmente, os serviços prestados pela Fundação estão disponibilizados em formato digital e tanto podem ser acessados pelo Portal de Serviços do Governo Federal quanto pelo sítio eletrônico [www.funag.gov.br](http://www.funag.gov.br).

Este Plano de Transformação Digital apresenta os serviços prestados pela Fundação; o cronograma de disponibilização dos serviços; os recursos necessários; a aferição do grau de satisfação dos serviços; a carta de serviços ao cidadão; a estratégia de monitoramento dos serviços; e o rol de responsáveis, execução, atualização e monitoramento.

---

<sup>1</sup> Disponível em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/EGD2020/>



FUNDAÇÃO  
ALEXANDRE  
DE GUSMÃO

## PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

### SOBRE A FUNDAÇÃO ALEXANDRE DE GUSMÃO

A Fundação Alexandre de Gusmão (FUNAG), instituída com base na Lei nº 5.717 de 26 de outubro de 1971, é uma fundação pública vinculada ao Ministério das Relações Exteriores, que tem como objetivos básicos:

- realizar e promover atividades culturais e pedagógicas no campo das relações internacionais;
- realizar e promover estudos e pesquisas sobre problemas atinentes às relações internacionais e sobre a história diplomática do Brasil;
- divulgar a política externa brasileira em seus aspectos gerais;
- contribuir para a formação no Brasil de uma opinião pública sensível aos problemas da convivência internacional; e
- desenvolver outras atividades compatíveis com suas finalidades e estatutos.

O público-alvo da FUNAG é a sociedade brasileira, com ênfase nos interessados em relações internacionais, na política externa e na história diplomática do Brasil, bem como estrangeiros interessados no país.

Para alcançar seus objetivos básicos, e com vistas a beneficiar seu público-alvo, a FUNAG desenvolve os seguintes produtos:

- debates (conferências, seminários, cursos, etc.) sobre temas das relações internacionais, da política externa e da história diplomática do Brasil, com a participação de especialistas nacionais e estrangeiros;
- livros editados e publicados, distribuídos para formadores de opinião pública, bibliotecas e instituições, e vendidos nas lojas física e virtual da FUNAG;
- biblioteca digital, na qual as publicações da FUNAG são disponibilizadas para *download* gratuito nos formatos PDF, ePUB e MOBI;
- exposições (geralmente compostas por painéis com imagens e textos) sobre temas relevantes para a política externa e sobre a história diplomática do país;
- vídeos editados e disponibilizados no canal de YouTube da FUNAG;

## PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

- *podcast* com entrevistas disponibilizadas em distintas plataformas (Anchor.fm, Apple Podcasts, Breaker, Deezer, Castbox, Google Podcasts, Pocket Casts, RadioPublic, Spotify e Stitcher);
- discursos, artigos, entrevistas e outros textos relevantes de política externa brasileira contemporânea compilados, disponibilizados e traduzidos para o inglês e o espanhol;
- outros produtos, como plataforma de busca dos chefes de missões diplomáticas brasileiras no exterior (1808 a 2018), banco de teses de relações internacionais, informações de ministros de Estado das Relações Exteriores e secretários-gerais das Relações Exteriores, etc.

A FUNAG busca, em suma, tornar-se cada vez mais útil para a sociedade brasileira, atingindo público crescente com significativa redução de custos, utilizando-se, sobretudo, de meios mais modernos, como publicações digitais, produtos audiovisuais de qualidade, podcasts, entre outros, sempre com acesso irrestrito e gratuito, como formas de difusão do conhecimento decorrente de suas atividades, realizadas em estreita coordenação com o Ministério das Relações Exteriores.

A estrutura organizacional da FUNAG foi estabelecida no Estatuto e no Regimento Interno aprovados, respectivamente, em novembro e dezembro de 2019, os quais norteiam, também, a sua estrutura de governança e as instâncias definidas no seu plano de integridade. O Conselho de Administração Superior da FUNAG estabelece as diretrizes gerais, que são implementadas sob a gestão estratégica do presidente da Fundação, que representa sua alta administração.

A gestão tática é exercida pelos representantes dos níveis da estrutura organizacional imediatamente abaixo do presidente, como o coordenador-geral de administração, orçamento e finanças e o gerente de projetos, bem como os diretores dos órgãos específicos singulares da FUNAG, que são o Instituto de Pesquisa de Relações Internacionais (IPRI) e o Centro de História e Documentação Diplomática (CHDD).

A gestão operacional é exercida pelos coordenadores e chefes da estrutura da FUNAG. A estrutura organizacional ainda contempla, como instâncias de apoio à governança, a Procuradoria Federal; a Auditoria Interna; a Comissão de Ética; a Ouvidoria; e o Comitê de Governança, Riscos e Controle.

## PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

### TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

A FUNAG, desde 2006, vem concretizando uma série de iniciativas voltadas para a implementação de serviços em formato digital, como foi o caso da criação de sua biblioteca digital e a possibilidade de inscrição em seus eventos por meio de correio eletrônico e posteriormente *online* via Sistema de Eventos da Fundação (SISEV).

Dessa forma, a Fundação, a partir dos produtos descritos no seu Planejamento Estratégico, definido pela Portaria nº 1, de 2 de janeiro de 2020, identificou o serviço público prestado e seus respectivos público-alvo e unidade responsável na FUNAG:

- **Comprar publicações da FUNAG.**
  - **Público-alvo:** cidadãos.
  - **Unidade responsável:** Chefia de Projetos de Produção e Distribuição de Publicações (PPD/FUNAG).
  
- **Fazer *download* de livros sobre relações internacionais, política externa brasileira e história diplomática do Brasil.**
  - **Público-alvo:** cidadãos.
  - **Unidade responsável:** Chefia de Projetos de Produção e Distribuição de Publicações (PPD/FUNAG).
  
- **Inscrever-se em eventos sobre relações internacionais e política externa brasileira promovidos pela FUNAG.**
  - **Público-alvo:** cidadãos.
  - **Unidade responsável:** Chefia de Projetos de Eventos e Comunicação Digital (PECD/FUNAG).
  
- **Acessar vídeos sobre eventos da Fundação Alexandre de Gusmão (FUNAG).**
  - **Público-alvo:** cidadãos.
  - **Unidade responsável:** Chefia de Projetos de Eventos e Comunicação Digital (PECD/FUNAG).



FUNDAÇÃO  
ALEXANDRE  
DE GUSMÃO

## PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

- **Consultar textos sobre a nova política externa brasileira.**
  - **Público-alvo:** cidadãos.
  - **Unidade responsável:** Chefia de Projetos de Produção e Distribuição de publicações (PPD/FUNAG).
- **Acessar áudios nas plataformas de *podcasts* da FUNAG.**
  - **Público-alvo:** cidadãos.
  - **Unidade responsável:** Chefia de Projetos de Eventos e Comunicação Digital (PECD/FUNAG).

## DEFINIÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Conforme definido pelo Decreto nº 8.936, de 19 de dezembro de 2016, serviço público é a ação dos órgãos e das entidades da administração pública federal para atender, direta ou indiretamente, às demandas da sociedade relativas a exercício de direito ou a cumprimento de dever.

Seguem, abaixo, as descrições dos serviços digitais disponibilizados pela FUNAG e os seus procedimentos para uso do serviço<sup>2</sup>:

### I. COMPRAR PUBLICAÇÕES DA FUNAG

#### **Descrição do serviço**

A loja virtual disponibiliza ao cidadão a possibilidade de compra online das obras publicadas e editadas pela Fundação sobre temas da política externa, das relações internacionais e da história diplomática do Brasil.

#### **Procedimentos para uso do serviço**

Para que o cidadão possa utilizar o serviço da loja virtual da FUNAG é preciso autenticação e cadastro prévio. No cadastro, são exigidas as seguintes informações: nome completo, endereço de e-mail, telefone, indicar se pessoa física ou jurídica, número de CPF ou CNPJ e os dados de endereço para a entrega dos produtos

---

<sup>2</sup> Disponível em: <https://www.gov.br/pt-br/@@search?SearchableText=FUNAG>.



## PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

adquiridos. Com o cadastro é gerado um usuário e senha para acesso e compra de produtos na loja virtual da Fundação.

Para o cidadão utilizar o serviço da loja virtual da FUNAG, deve seguir os seguintes passos:

- a) Acessar o site da loja virtual da FUNAG no seguinte endereço: [www.funag.gov.br/loja](http://www.funag.gov.br/loja);
- b) Clicar em "Acesse" sua conta e preencher os campos de usuário e senha;
- c) Navegar pela loja, escolher os produtos de interesse e clicar em comprar para adicionar ao carrinho de compras;
- d) Finalizar a compra, informando o CEP para entrega;
- e) Será gerada uma Guia de Recolhimento da União (GRU) para ser paga;
- f) Aguardar a entrega pelos Correios no endereço informado.

Para pessoas com deficiência visual, a loja virtual conta com navegação adequada e teclas de atalho padrão que facilitam e auxiliam, inclusive no uso de programas de leitura das páginas.

## II. FAZER *DOWNLOAD* DE LIVROS SOBRE RELAÇÕES INTERNACIONAIS, POLÍTICA EXTERNA BRASILEIRA E HISTÓRIA DIPLOMÁTICA DO BRASIL

### Descrição do serviço

A biblioteca digital da FUNAG disponibiliza, para *download* gratuito, publicações sobre temas da política externa, das relações internacionais e da história diplomática do Brasil. Trata-se da maior biblioteca digital gratuita sobre o tema das relações internacionais no Brasil. Estão disponíveis mais de 800 obras em português, inglês e espanhol, nos formatos PDF, EPUB e MOBI.

### Procedimentos para uso do serviço

O acesso ao serviço não exige autenticação. O cidadão interessado pode acessar fazer o *download* gratuito das publicações. O objetivo do serviço é promover e facilitar o acesso ao

## PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

conhecimento das relações internacionais, da política externa, da história diplomática brasileira e dos valores em que se fundamentam.

Para o cidadão utilizar o serviço de biblioteca digital da FUNAG deverá seguir os seguintes passos:

- a) Acessar o portal da biblioteca digital da FUNAG no seguinte endereço: [www.funag.gov.br/biblioteca](http://www.funag.gov.br/biblioteca);
- b) Pesquisar a publicação de interesse, por nome, ano, coleção, autor ou idioma;
- c) Clicar no ícone do formato de e-book desejado (PDF, EPUB e MOBI) que o *download* iniciará;
- d) Efetuado o *download*, o cidadão já tem acesso à publicação.

O formato MOBI foi incluído para facilitar a utilização de *softwares* compatíveis com leitura para pessoas com deficiência visual.

### III. INSCREVER-SE EM EVENTOS SOBRE RELAÇÕES INTERNACIONAIS E POLÍTICA EXTERNA BRASILEIRA PROMOVIDOS PELA FUNAG

#### Descrição do serviço

São disponibilizados as informações e o *link* para inscrição nas atividades culturais e pedagógicas promovidas pela FUNAG sobre o tema das relações internacionais, da política externa e da história diplomática brasileira. Não é necessário cadastro para inscrição no evento, apenas fornecer nome completo e e-mail.

#### Procedimentos para uso do serviço

A partir do final de 2019, a FUNAG simplificou o processo de inscrição *online* de seus eventos. O novo procedimento não exige cadastro prévio, sendo necessário somente informar nome completo e endereço de e-mail.

Para o cidadão utilizar o serviço deverá seguir os seguintes passos:



FUNDAÇÃO  
ALEXANDRE  
DE GUSMÃO

## PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

- a) Acessar a página de inscrições para atividades/eventos no seguinte endereço: [www.funag.gov.br/sisev](http://www.funag.gov.br/sisev);
- b) Localizar o evento de interesse;
- c) Inserir o nome completo e o endereço de e-mail e clicar em “confirmar inscrição” na caixa do evento;
- d) Comparecer ao local, na data e hora especificada para participar da atividade.

O cidadão participante que solicitar receberá certificado de participação nas atividades em que esteve presente.

### IV. ACESSAR VÍDEOS SOBRE EVENTOS DA FUNDAÇÃO ALEXANDRE DE GUSMÃO (FUNAG)

#### Descrição do serviço

O canal da Fundação Alexandre de Gusmão (FUNAG) no YouTube disponibiliza, gratuitamente, vídeos sobre relações internacionais, história diplomática e política externa brasileira.

São disponibilizados vídeos editados e transmissões ao vivo referentes às atividades culturais e pedagógicas promovidas pela FUNAG.

#### Procedimentos para uso do serviço

No canal oficial da FUNAG no YouTube, estão disponíveis os vídeos referentes aos debates (conferências, seminários, cursos, etc.), bem como os vídeos transmitidos ao vivo de acordo com a data e o horário programado e divulgado pela Fundação em seus canais de comunicação.

Para o cidadão utilizar o serviço deverá seguir os seguintes passos:

- a) Acessar o item de menu “vídeos de eventos realizados” ou clicar no banner de divulgação do evento a ser transmitido ao vivo em <http://www.funag.gov.br/>;
- b) Clicar no vídeo ou no banner de interesse.

## PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

### V. CONSULTAR TEXTOS SOBRE A NOVA POLÍTICA EXTERNA BRASILEIRA

#### Descrição do serviço

São disponibilizados artigos, palestras, discursos, entrevistas e balanços relacionados à nova política externa brasileira.

#### Procedimentos para uso do serviço

Em 2019, a FUNAG criou uma seção em seu portal oficial que disponibiliza para o cidadão interessado um acervo de artigos, palestras, discursos, entrevistas e balanços relacionados à nova política externa brasileira.

Para o cidadão utilizar o serviço deverá seguir os seguintes passos:

- a) Acessar a seção “a nova política externa brasileira” em <http://www.funag.gov.br/component/content/article?id=2907>;
- b) Clicar no texto de interesse.

### VI. ACESSAR ÁUDIOS NAS PLATAFORMAS DE *PODCASTS* DA FUNAG

#### Descrição do serviço

São disponibilizados áudios de entrevistas e palestras sobre política externa brasileira e relações internacionais.

#### Procedimentos para uso do serviço

Em 2019, a FUNAG criou uma seção em seu portal oficial que disponibiliza para o cidadão interessado *podcasts* com entrevistas e palestras sobre política externa brasileira e relações internacionais.

Para o cidadão utilizar o serviço deverá seguir os seguintes passos:

- a) Acessar a seção “*Podcasts*” em <http://www.funag.gov.br/> ou acessar a página da Fundação na plataforma de *podcasts* (Anchor,



## PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Apple Podcasts, Breaker, Castbox, Google Podcasts, Overcast, Pocket Casts, Radio Public, Spotify, Sticher ou Copy RSS);

b) Clicar no áudio de interesse.

## PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

### CRONOGRAMA DE DISPONIBILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

O cronograma a seguir apresenta as datas em que foram incluídos os serviços prestados pela FUNAG no Portal de Serviços do Governo Federal e suas respectivas alterações, além dos prazos para inclusão de novos serviços.

| Cronograma  |                                |               |   |  |
|---|--------------------------------|---------------|---|--|
| Nome do Serviço   | Inclusão no Portal de Serviços |               | Alterações  | Observações  |
| Comprar publicações da FUNAG  | Sim                            | 2017          | Retirada a exigência dos dados: data de nascimento e documento de RG.   | Não se aplica.   |
| Fazer <i>download</i> de livros sobre relações internacionais, política externa brasileira e história diplomática do Brasil | Sim                            | 2017          | Não se aplica.  | Não se aplica.   |
| Inscriver-se em eventos sobre relações internacionais e política externa brasileira promovidos pela FUNAG                   | Sim                            | 2017          | Simplificação do processo de inscrição, sem a necessidade de cadastro prévio, somente informando nome e e-mail. | Não se aplica.   |
| Acessar vídeos sobre eventos da Fundação Alexandre de Gusmão  | Sim                            | Março/2019    | Não se aplica.  | Serviço incluído em 2019.  |
| Consultar textos sobre a nova política externa brasileira   | Sim                            | Março/2019    | Não se aplica.  | Serviço incluído em 2019.  |
| Acessar áudios nas plataformas de <i>podcasts</i> da FUNAG.   | Não                            | Setembro/2020 |   | Será requisitado ao Ministério da Economia a análise e inclusão deste serviço. |

## PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

### RECURSOS NECESSÁRIOS

O quadro a seguir apresenta quais são os recursos necessários para a disponibilização dos serviços prestados pela Fundação Alexandre de Gusmão no Portal de Serviços do Governo Federal.

| RECURSOS NECESSÁRIOS  |  |  |
|---|--|--|
| NOME DO SERVIÇO   | RECURSOS HUMANOS   | RECURSOS FINANCEIROS <sup>3</sup>  |
| Comprar publicações da FUNAG  | Sim. Servidores e colaboradores capacitados para realizar os procedimentos de venda das publicações.           | Sim. Custos com hospedagem da loja virtual e contratação de serviços de terceirização. |
| Fazer <i>download</i> de livros sobre relações internacionais, política externa brasileira e história diplomática do Brasil | Sim. Servidores capacitados para disponibilizar os produtos na biblioteca digital e realizar a sua manutenção. | Sim. Custos com hospedagem da biblioteca digital.                                      |
| Inscrever-se em eventos sobre relações internacionais e política externa brasileira promovidos pela FUNAG                   | Sim. Servidores capacitados para realizar a divulgação do evento na página da FUNAG e na manutenção do SISEV.  | Sim. Custos com hospedagem do sítio eletrônico da FUNAG.                               |
| Acessar vídeos sobre eventos da Fundação Alexandre de Gusmão  | Sim. Servidores e colaboradores capacitados para realizar as edições dos vídeos.                               | Sim. Custos com contrato de terceirização de mão de obra e equipamentos de edição.     |
| Consultar textos sobre a nova política externa brasileira   | Sim. Servidores capacitados para disponibilizar os textos no sítio eletrônico da Fundação.                     | Sim. Custos com hospedagem do sítio eletrônico da FUNAG.                               |
| Acessar áudios nas plataformas de <i>podcasts</i> da FUNAG.   | Sim. Servidores e colaboradores capacitados para realizar as edições dos áudios.                               | Sim. Custos com contrato de terceirização de mão de obra e equipamentos de edição.     |

<sup>3</sup> O serviço de hospedagem do sítio eletrônico da FUNAG engloba a biblioteca digital e a loja virtual.

## PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

### ESTRATÉGIA DE MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS

O quadro a seguir apresenta a estratégia de monitoramento dos serviços prestados pela FUNAG:

| Nome do Serviço   | Atualização do serviço (periodicidade)    | Monitoramento  |
|---|---|--|
| Comprar publicações da FUNAG <sup>4</sup>   | Diariamente                               | Recebimento do pedido de compra;<br>Pagamento da GRU.  |
| Fazer <i>download</i> de livros sobre relações internacionais, política externa brasileira e história diplomática do Brasil | Mensalmente                               | Estatística de acesso ao serviço;<br>Acompanhamento da disponibilidade dos arquivos para <i>download</i> . |
| Inscrever-se em eventos sobre relações internacionais e política externa brasileira promovidos pela FUNAG                   | Sempre que houver novo evento disponível. | Recebimento da inscrição;<br>Controle da participação;<br>Encaminhamento de certificado (quando houver).   |
| Acessar vídeos sobre eventos da Fundação Alexandre de Gusmão  | Mensalmente                               | Quantidade de visualizações e “curtidas”.  |
| Consultar textos sobre a nova política externa brasileira   | Mensalmente                               | Estatística de acesso ao serviço;<br>Acompanhamento da disponibilidade dos arquivos para <i>download</i> . |
| Acessar áudios nas plataformas de <i>podcasts</i> da FUNAG.   | Mensalmente                               | Estatística de acesso ao serviço;<br>Acompanhamento da disponibilidade dos arquivos.                       |

<sup>4</sup> Realizado por meio do Sistema de Gerenciamento de Livros (SGL), ferramenta desenvolvida pela equipe de tecnologia da informação da FUNAG.





## PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

### AFERIÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS

O monitoramento do grau de satisfação dos serviços prestados se dá por meio de e-Sic (Serviço de Informação ao Cidadão), da Ouvidoria da Fundação Alexandre de Gusmão, por meio das mensagens recebidas em suas redes sociais oficiais (Facebook, Twitter, Instagram) e, sobretudo, por meio da quantidade de visualizações e de manifestações favoráveis (“curtidas” ou *likes*) ou desfavoráveis (*dislikes*) nos vídeos publicados no canal da FUNAG no YouTube. A Fundação acompanha, também, a ferramenta de avaliação dos serviços prestados disponibilizada no próprio Portal de Serviços do Governo Federal.



## PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

### CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Carta de Serviços ao Usuário da Fundação está permanentemente disponível na página oficial da Fundação ([www.funag.gov.br](http://www.funag.gov.br)), atendendo ao estabelecido no art. 9, § 4º, inciso III do Decreto nº 8.936, de 19 de dezembro de 2016.

A referida Carta, atualizada em abril de 2020, conta com as novas alterações realizadas nos serviços prestados e com a inclusão dos novos, conforme cronograma constante neste Plano.



## **PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL**

### **ROL DE RESPONSÁVEIS, EXECUÇÃO, ATUALIZAÇÃO E MONITORAMENTO**

O Comitê de Governança Digital – CGD da Fundação Alexandre de Gusmão é responsável por planejar, aprovar, avaliar, rever e propor os ajustes necessários neste Plano de Transformação Digital da FUNAG, dando cumprimento à legislação vigente.

O presidente da FUNAG, a Gerência de Projetos (GPRO/FUNAG), a chefia de Projetos de Eventos e Comunicação Digital (PECD/FUNAG) e a chefia de Projetos de Produção e Distribuição de Publicações (PPD/FUNAG) serão os responsáveis pela elaboração e pelo encaminhamento das informações referentes aos serviços prestados pela Fundação, bem como qualquer inclusão, exclusão ou alteração das informações disponibilizadas, sempre que houver.

Os responsáveis pelo monitoramento do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e da Ouvidoria da FUNAG são os encarregados pelo acompanhamento, monitoramento e avaliação da implementação deste Plano e dos serviços publicados no Portal de Serviços do Governo Federal, bem como prestar os esclarecimentos necessários junto aos órgãos de controle interno e externo sobre este Plano.

A atualização dos serviços prestados pela FUNAG, na periodicidade estabelecida neste Plano, bem como as suas alterações, quando houver, serão realizadas pelas áreas responsáveis em conjunto com a Coordenação de Administração e Finanças (CAFI) da Fundação e disponibilizados no Portal de Serviços do Governo Federal.



## PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

### PUBLICAÇÃO

Conforme estabelecido no art. 6º, inciso I, do Decreto nº 10.332, de 2020, o Comitê de Governança Digital encaminha este Plano de Transformação Digital da FUNAG à apreciação da Secretaria de Governo Digital da Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital do Ministério da Economia.

Este documento estará disponível no sítio oficial da Fundação Alexandre de Gusmão no endereço eletrônico [www.funag.gov.br](http://www.funag.gov.br), após a aprovação da referida Secretaria.